





Secretaría de Calidad y Modernización



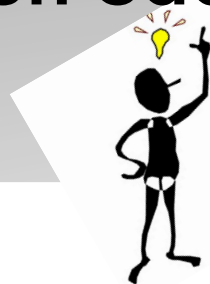


DR. EULALIO VALDEZ TABOADA
SECRETARIO



Concepto

- Es la encargada de fijar y actualizar las medias e indicadores para evaluar la calidad de las acciones en las unidades.
- Coordinando y orientando a las secretarias de las secciones de calidad y modernización, las cuales crean equipos para llevar a cabo los proyectos seleccionados en cada centro de trabajo.





Introducción

El IMSS y el SNTSS siendo un equipo estratégico nacional bilateral del proceso de calidad, realizan un esfuerzo para mejorar el nivel de atención al derechohabiente.

La finalidad es otorgar atención integral al usuario con base a las necesidades de la problemática ya valorada y la utilización optima de recursos, el reconocimiento a la participación de los trabajadores, y la mejora del medio ambiente laboral





Objetivo Específico

Promover en la población laboral actitudes y prácticas positivas responsables y seguras para la atención. Tener conocimiento de la existencia de un factor en la limitación de una buena atención que viene siendo la deficiente dotación de insumos y recursos que se llevará a cabo mediante un sondeo electrónico o escrito enfocado al equipo de trabajo de un área específica.





Misión

Promover y hacer gestión social en la vinculación del medio laboral, con la finalidad de impactar desde los inicios de formación e ingreso, con base en los estándares institucionales ya existentes.





Visión

Estar a la vanguardia del avance tecnológico institucional en los procesos de calidad y modernización, en todas las áreas, motivando el trabajo en equipo y delimitando la particular forma de ver y hacer las cosas, y creando condiciones para ganar en toda la organización.

Generando una cultura de calidad, calidez y eficiencia.



Estatutos de Calidad y Modernización





Política

De acuerdo a los estatutos del SNTSS tiene como políticas para la formación de los trabajadores:

- Modernización de los procesos laborales, tal como lo menciona el artículo 94 secc. I:

Establecer y actualizar con el IMSS los parámetros e indicadores para evaluar la calidad de las acciones que se realizan en la institución.

- Ofrecer un servicio de excelente calidad, coordinar y orientar a las secretarías seccionales de Calidad y Modernización.
- Superación social y cultural de los trabajadores.





Proporcionar información veraz, completa y oportuna, sobre las necesidades y deficiencias de los recursos de las diferentes áreas de la organización, con el fin de proporcionar la retroalimentación del proceso de actualización y evaluación.

Creando y fomentando los equipos de proyecto que en cada centro de trabajo se requieran (Sección III).

Coordinarse con las secretarías del Comité Ejecutivo Nacional involucradas en sus funciones.



Definición: Siendo un conjunto de elementos tiene como propósito manejar los datos y elevar reportes de buena calidad, que permita tomar decisiones adecuadas para el logro de los objetivos de la misión y visión.

Se aplican a la tarea de reunir, procesar, almacenar y recuperar la información sobre uno o varios hechos de la realidad.

Estudiar y analizar, previa autorización del secretario general, programas de modernización de los servicios con la finalidad de revisar las pruebas de campo que permitan evaluar los beneficios (Sección IV)



Conclusión

Esta secretaría a su vez estudiará y analizará, previa autorización de la secretaría general, programas de modernización de los servicios.

- Estos a su vez se pondrán a prueba de campo para que permitan evaluar sus beneficios.





- Se encarga de señalar la necesidad de recursos de las unidades médicas para que conjuntamente con autoridades del IMSS sean proporcionadas y así brindar atención de calidad y calidez en las mismas.





Tipo de necesidades

Actitud Laboral

- Capacitación y concientización efectiva a los trabajadores para lograr eficiencia en el trabajo.





Vanguardia tecnológica

- Tener el equipo adecuado con la finalidad de tener un buen flujo de información.